**ОТЧЕТ**

**общественной приемной губернатора Воронежской области**

**в Грибановском муниципальном районе (городском округе)**

**за октябрь месяц 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** |  | **Количество** **за месяц** | **Количество всего** **за 2022 год**(по нарастающей) |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** |  **20** | **125** |
| **1.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  **1** |  **11** |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  **1** |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | **19** | **113** |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** | **21** | **134** |
| **2.1** | заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  **1** | **13** |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |   | **3** |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | **20** | **118** |
| **3** | **Рассмотрено вопросов с результатом** **ПОДДЕРЖАНО**(Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер)  |  14 | **34** |
| **4** | **Рассмотрено вопросов с результатом** **ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ** **(Решено положительно)** (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению)  |  9 |  **39** |
| **5** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле** (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано. Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») |  **11** |  **39** |

**6. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления**  |
| Интернет | 8 | **7** | 1 |
| Печатные издания  |  2 |  1 |  1 |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |

**7. Количество личных приемов граждан,**

**осуществленных должностными лицами (по графику) в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь |  1 |
| телефонная связь |  |
| очно |  |

**8. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4 и 5**

**8.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.  |  ОПГ 9/110 от 11.10.2023г., Шуваева А.Т.,1944 г.р., РФ, пенсионерка | Пгт.Грибановский ул.Машзаводская, д.6, кв.66 Воронежской области. Тел.8(47348)321-52  | О подаче тепла в многоквартирный жилой дом по ул.Машзаводская, д.6 в пгт.Грибановский  | Решено положительно.  | Заявитель удовлетвыорен.  |
|  2. |  ОПГ 9/115 от 16.10.2023г. Поволяева А.С., 1992 г.р., РФ, прочие граждане |  Воронежская область, пгт.Грибановский, ул.Суворова д.18, кв.34, тел.80919-343-51-70 | Об оказании материальной помощи на приобретение канцелярских товаров для участника СВО. .  | Решено положительно. Материальная помошь оказана.   | Заявитель удовлетворен. . |
| 3. |  ОПГ 9/114 от 13.10.2023г. Агапова О.В., 1988 г.р., РФ, прочие граждане |  Воронежская область, пгт.Грибановский,ул.Машзаводская, д.22Тел.8-908-142-04-06  | О перебоях с подачей тепла   | Решено положительно.   |  Заявитель удовлетворен.  |
|  4. | ОПГ 9/116 от 24.10.2023г Семионова А.В., 1994 г.р., многодетная мать  |  Воронежская область, пгт.Грибановский, ул.Ленинская, д.130Тел.8-951-86-73-023 | Об оказании бесплатной юридической помощи адвокатом  | Решено положительно. Юридическая помощь оказана  | Заявитель удовлетворен .  |
| 5,6 |  ОПГ 9/117 от 24.10.2023г Поволяева А.С., 1991 г.р., РФ, прочие граждане  | Воронежская область, пгт.Грибановский, ул.Суворова д.18, кв.34 тел.8-919-343-51-70  | Об оказании бесплатной юридической помощи  | Решено положительно. Юридическая помощь оказана по 2 вопросам.  | Заявитель удовлетворен.  |
| 7. | ОПГ 9/121 от 26.10.2023г. Горлов В.М., 1939 г.р., РФ, пенсионер, инв.2 гр.ОЗ | Воронежская область, пгт.Грибановский, ул.Кр.Поляна.87 тел 8-950-764-14-05 | О записи на личный прием | Решено положительно. | Заявитель удовлетворен |
| 8. | ОПГ 9/119 от 24.10.2023г., Чешева К.А., 1992г.р., РФ, прочие граждане | Воронежская область пгт.Грибановский, ул.Советская д.339 тел.8-980-245-62-05 | Просьбы засыпать траншеи системы водоснабжения после ремонта | Работы выполнены МУП «Коммунальщик» | Со слов заявителя работой удовлетворен. |
| 9. | ОПГ 9/104 от 6.10.2023г. Зубарева В.А., 1949 г.р., РФ, пенсионерка | Воронежская область пгт.Грибановский, улПлехановская, 13 тел.8-920-418-97-08 | Просьбы окосить сорную траву у детской игровой площадки | Работы выполнены МУП «Коммунальщик» | Со слов заявителя работой удовлетворен |

**8.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,год рождения,гражданство,социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении(№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | ОПГ 9/ 100 от 06.09.2023г. Стародубцева Н.И.,. 1956 г.р., РФ, пенсионерка  | Воронежская область, пгт.Грибановский, ул.Советская, д.169, кв.14 Тел.8(47348)395-14 |  О замене трубы дренажной системе в подвале многоквартирного жилого дома по ул.Советская, 169 в пгт.Грибановский | Исполнено  . | Со слов заявителя работы выполнены, заявитель удовлетворен . |
| 2. |  ОПГ 9/99 от 29.08.2023г., Тенячкин В.В., 1962г.р., РФ, прочие граждане | Воронежская область, Грибановский р-н с. Новогольелань, ул. Первомайская, д.37Тел.8(47348)32-683 |  О ликвидации несанкционированной свалки у кладбища села Новольелань  . |  Исполнено со слов заявителя.Письмо администрации Новогольеланского сельского поселения № 368 от 06.10..2023г.   | Заявитель удовлетворен. |
| 3. |  ОПГ 9/97 от 29.08..2023г., Тарасов В.А., ., РФ, 1953 г.р., пенсионер |  Воронежская область, Грибановский район, с.Новогольелань, ул. Свободы, д.44 тел.8-951-878-93-00 |  Об установке волейбольной сетки на спортивной площадке в селе Новогольелань  |  Волейбольная сетка установлена. Письмо администрации Новольеланского сельского поселения № 367 от 06.10.2023г.    | Заявитель удовлетворен   |
| 4. |  ОПГ 9/96 от 21.08.2023г. Перегудова Н.А., 1977 г.р., РФ, прочие граждане | Воронежская область, пгт.Грибановский, ул. Гоголя, д. 12, кв.12, тел.951-567-04-52 | Просьба спилить тополь у дома № 12 по ул.Гоголя в пгт.Грибановский. .  | Решено положительно.  .  | Заявитель удовлетворен.  |
| 5. |  ОПГ 9/93 от 15.08.2023г. Шипилова Л.И., РФ, 1976 г.р., прочие граждане |  Воронежская область, пгт.Грибановский, ул. Гоголя, д.9, кв.11 те.8-952-542-51-53 | Просьбы спилить тополь у дома № 9 по ул.Гоголя в пгт.Грибановский  | Со слов заявителя работы проведены  | Заявитель удовлетворен  |
| 6. | ОПГ 9/90 от 10.08.2023г. Десюненко Л.Ю., 1957 г.р., РФ, пенсионерка | Воронежская область, пгт.Грибановский, ул.М.Горького, д.18, тел.8-919-237-33-83 | О проведении работ по очистке канализационных колодцев и устранения подтопления земельных участков | Письмо администрации Грибановского городского поселения № 1094 от 29.09.2023г. | Заявитель удовлетворен |
| 7. | ОПГ 9/98 от 25.08.2023г. Стародубцева Н.И., 1956 г.р., РФ, пенсионерка | Воронежская область, пгт.Грибановский, ул.Советская д.169, кв.19 тел. 8(47348)395-14 | О замене дренажной трубы в подвале многоквартирного жилого дома по ул.Советская в пгт.Грибановский | Работы выполнены 6.10.2023г. | Заявитель удовлетворен. |
| 8.  | ОПГ 9/20 от 03.03.2023г. Евсеева Л.П., РФ, 1946 г.р., пенсионерка | Воронежская область, Грибановский район, с.В.Карачан, ул.Гагарина д.14, тел.8-915-545-341-12 | О благоустройстве и ремонте дороги по улице Гагарина в с.В.Карачан | Работы выполнены. Письмо администрации Верхнекарачанского сельского поселения № 440 от 09.10.2023г. | Заявитель удовлетворен. |
| 9. | ОПГ 9/21 от 03.03.2023г. Зыков А.Н., 1962 г.р., РФ, прочие граждане | Воронежская область, Грибановский район, с.В.Карачан, ул.Свободы д.11Тел.8-915-545 -41-12 | О благоустройстве и ремонте дороги по улице Свободы в с.В.Карачан | Работы выполнены. Письмо администрации Верхнекарачанского сельского поселения № 441 от 09.10.2023г | Заявитель удовлетворен |
| 10. | ОПГ 9/79 от 13.07.2023г., Ясиневская Н.Ю., 1988 г.р., РФ, прочие граждане | Воронежская область, пгт.Грибановский, ул.Чкалова, д.21 тел.8-900-954-46-25 | О благоустройстве съезда к дому по ул.Чкалова в пгт.Грибановский | Работы выполнены со слов заявителя. | Заявитель удовлетворен. |
| 11. | ОПГ 9/55 от 25.05.2023г. Черных Т.Н., 1957 г.р., РФ, пенсионер  | Воронежская область, Грибановский район, Первомайское отд., тел.8-980-249-43-84 | Об оказании материальной помощи на ремонт крыши | Деньги выделены . Распоряжение Правительства Воронежской области «О выделении денежных средств» № 735-р от 29.09.2023г. | Заявитель удовлетворен |

**9. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

**(городском округе)**

1.

2.

3.

**10. Предложения по совершенствованию работы**

**общественных приемных губернатора Воронежской области**

1.

2.

3.

Руководитель общественной приемной

Губернатора Воронежской области А.М.Ванюкова